



Norauto

**C'EST BON
DE POUVOIR
ROULER
DURABLEMENT**

LE GUIDE ATELIER 2020

PNEUMATIQUES
RÉVISION
ENTRETIEN
MÉCANIQUE
ÉCHAPPEMENT
FREINAGE
VISION
CLIMATISATION
ÉLECTRONIQUE
ATTELAGE
MOBILITÉ

norauto.fr

Édito



N°1 SUR L'ENTRETIEN ⁽¹⁾

7000 véhicules

par jour dans nos ateliers

150 prestations

pour votre auto

51 marques

couvertes par la révision constructeur

400 centres

partout en France

NOTRE SAVOIR-FAIRE NE DATE PAS D'HIER

C'est en 1970 que le 1^{er} centre Norauto a été créé, et depuis cette date, Norauto met toute son expertise au service des automobilistes.

De génération en génération, l'automobile a connu des changements en profondeur pour gagner en sécurité, en confort, pour consommer moins et devenir de plus en plus respectueuse de l'environnement... Et elle ne cesse d'évoluer jour après jour.

Afin de prendre en charge chaque nouvelle technologie, chaque nouvelle motorisation, chaque innovation, nos techniciens sont formés en permanence par des organismes de formation reconnus. Aujourd'hui, du thermique à l'électrique, de l'hybride à l'éthanol, nos ateliers sont à même d'assurer les prestations sur tous les modèles et toutes les marques du marché.

Diagnostic, entretien, réparation... vous êtes plus de 4 millions de clients à nous confier chaque année votre véhicule.

Et si l'automobile a fait avancer les hommes, désormais c'est à nous de faire avancer l'automobile avec des solutions concrètes. Découvrez-les au fil des pages de ce guide atelier.

Ensemble, prenons la bonne direction.

(1) Entre le 17/08/17 et le 16/08/18, près de 4 256 000 factures atelier ont été établies dans nos centres Norauto, faisant de Norauto la première enseigne de centre automobile en France en volume de prestations atelier.

PRÉSERVER LES VÉHICULES AUJOURD'HUI...

Entretien sa voiture régulièrement, c'est la faire durer le plus longtemps possible. Mais c'est aussi faire un geste pour l'environnement à plus d'un titre. Non seulement parce qu'**une voiture bien entretenue consomme moins** et émet moins d'émissions de particules, mais surtout parce qu'il est toujours moins polluant d'entretenir que de construire.

Et c'est vrai dans bien d'autres domaines que l'automobile ! Voilà pourquoi Norauto simplifie l'entretien courant avec des **prestations adaptées et accessibles : diagnostics mécaniques et électroniques, Pass Entretien, révision avec garantie constructeur préservée, forfaits tout compris, pneus aux prix imbattables...**



R&D
« innover pour avancer »



ANTICIPER LA MOBILITÉ DE DEMAIN

L'engagement durable est au cœur de la R&D chez Norauto. Nous développons des outils exclusifs toujours plus performants pour la maintenance et la réparation électronique, ainsi que des solutions pour l'entretien d'organes liés directement à la pollution et aux performances du véhicule.

- **L'atelier connecté** : gain de temps, process de contrôle, transparence, suivi précis du véhicule, maintenance simplifiée...
- **Le Hubtech** : accompagnement des ateliers pour la réparation des systèmes électroniques complexes
- **L'installation du boîtier bioéthanol** : un bio-carburant moins cher et moins polluant.
- **Les véhicules hybrides et électriques** : des prestations adaptées à ces technologies récentes.

L'ENGAGEMENT DURABLE

Agir pour le climat...

En réduisant l'utilisation du plastique, en baissant notre consommation énergétique et en privilégiant l'acheminement par bateau, Norauto agit concrètement pour le climat en réduisant les émissions à effet de serre.

Agir pour la santé et la sécurité

Mesures pour prévenir les accidents de travail, solutions pour réduire la pollution de l'air et les particules fines... Norauto met la santé et la sécurité de tous, clients comme collaborateurs, au cœur de ses préoccupations.



SERVICE NORAUTO

Véhicule de courtoisie électrique

Chez Norauto, quand votre véhicule est en atelier, nous vous prêtons un **véhicule électrique BMW i3 ou Renault ZOE** dans la plupart de nos centres (sous réserve de disponibilité).

Avoir une conduite plus responsable, c'est aussi vous proposer un véhicule de courtoisie moins polluant. Parfait pour vous permettre de **tester dès aujourd'hui la voiture de demain.**



Pneumatiques

**LE
BON
CHOIX
PARMI
PLUS DE
20 000
RÉFÉRENCES**



Comment bien choisir le pneu qui vous convient parmi plus de 20 000 références proposées au meilleur prix par Norauto ? Suivez le guide !

1. JE SÉLECTIONNE MON TYPE DE VÉHICULE

Les qualités exigées pour les pneus destinés aux véhicules de tourisme ne sont pas les mêmes que pour un 4x4 ou une sportive. Quel que soit votre véhicule, Norauto vous propose toute l'année des prix imbattables, dans **toutes les dimensions** et **toutes les marques**.

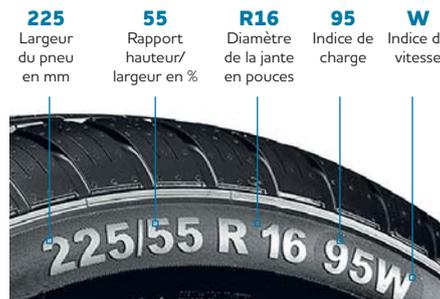


13" 24"

2. J'IDENTIFIE LA DIMENSION DE MES PNEUS

La dimension est facile à identifier lorsque l'on sait où la trouver. Il vous suffit simplement d'**observer le flanc de votre pneu**.

Exemple : 225/55 R16 95W



3. JE CHOISIS DES PNEUS ADAPTÉS À MES BESOINS



« J'habite en plaine avec des conditions hivernales rares »

« Je ne me rends jamais à la montagne »

PNEU ÉTÉ

Tenue de route optimale dans des conditions météo clémentes (au dessus de 7°C).



« J'habite en plaine avec des conditions hivernales occasionnelles »

« Il m'arrive de partir au ski »

« Je souhaite être couvert contre tous les aléas climatiques »

PNEU 4 SAISONS

Sécurité satisfaisante dans toutes les conditions météo.



« J'habite en région montagneuse »
« Je pars au ski une à plusieurs fois par an »

« J'habite en plaine avec des conditions hivernales régulières »

PNEU ÉTÉ + PNEU HIVER

Tenue de route optimale dans des conditions météo clémentes (au dessus de 7°C) et tenue de route optimale dans les conditions hivernales.



PRESTATIONS ATELIER

FORFAIT MONTAGE, ÉQUILIBRAGE ET VALVE

à partir de **14€⁵⁰**

Un **forfait complet** qui comprend le montage du pneu, le remplacement de la valve standard ou joint valve électronique, l'équilibrage.

Le prix varie selon la taille de vos roues et le type de pneus. Demandez un devis en centre ou sur norauto.fr



Forfait M.E.V. 10 à 14"	14,50€
Forfait M.E.V. 15 à 16"	16,50€
Forfait M.E.V. 17 à 18"	17,50€
Forfait M.E.V. 19" et RunFlat	18,50€

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

Montage valve électronique avec programmation (si M.E.V.)	4€
Gonflage à l'azote (si M.E.V.)	1€
Contrôles et réglages géométrie (compris point zéro ESP)	à partir de 69€
Réparation crevaison	à partir de 24€

Norauto

**PRIX
IMBATTABLES**
OU DIFFÉRENCE REMBOURSEE⁽¹⁾

+ MONTAGE 1H GARANTI⁽²⁾
OU REMBOURSE EN BONS D'ACHAT



SERVICES NORAUTO



GRATUIT
AVEC LA CARTE
NORAUTO

L'assistance crevaison gratuite⁽³⁾

Partout en France et jusqu'à 100km au-delà des frontières, un dépanneur vient changer votre roue **24h/24 et 7j/7**. Service gratuit avec la carte Norauto.



25€
/TRAIN
DE PNEU

Le service gardiennage⁽³⁾

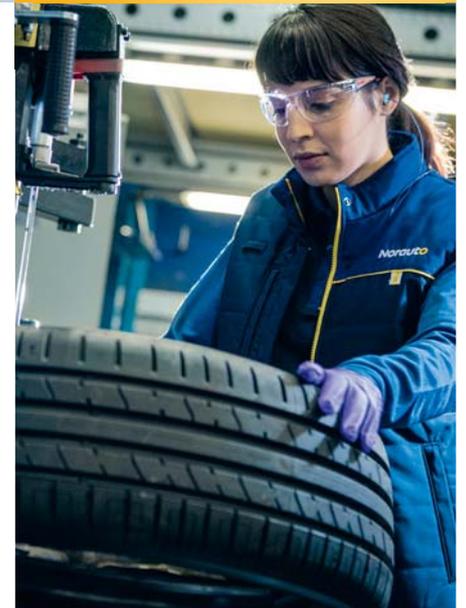
Vous manquez de place pour stocker vos pneus été ou hiver ? Pour seulement 25€/train de pneus, Norauto vous propose de conserver vos pneumatiques pour une durée de **6 mois** dans des **conditions idéales de stockage**. Sur simple demande, vous pouvez récupérer vos pneumatiques à tout moment.



4,90€
/PNEU

La garantie crevaison⁽³⁾

Cette garantie s'applique sur tous les pneus vendus et montés chez Norauto (hors pneus Runflat, pneus 4x4, utilitaires et camping-car) pendant toute la vie du pneumatique en cas de crevaison et/ou détérioration. Elle est **offerte sur les pneus Norauto**.



L'AVIS DE L'EXPERT

Le gonflage à l'azote

« Un pneu gonflé à l'air comprimé perd naturellement 0,07 bar/mois en moyenne de pression et le sous-gonflage est fréquent. Avec l'azote, **le dégonflage est 4 fois moins rapide** et l'échauffement du pneu moindre. »

Alexandre B.
Chef d'atelier Norauto depuis 2010



Retrouvez l'ensemble de nos marques de pneus sur norauto.fr



(1) Hors montage, équilibrage et valves. Hors jantes. Voir conditions et modalités de remboursement auprès d'un conseiller en magasin ou sur norauto.fr. (2) Norauto vous garantit, avec ou sans rendez-vous, le changement de 2 pneus en 1 heure maximum à compter de la validation de votre ordre de réparation. Sinon, Norauto vous rembourse le montage de ces pneus en bons d'achat à valoir sur achats ultérieurs. Voir modalités d'utilisation du bon d'achat sur norauto.fr. Offre valable sous réserve de disponibilités pour des pneus achetés chez Norauto. Hors 4x4 et utilitaires. (3) voir conditions et modalités complètes en magasin ou sur norauto.fr

Pneumatiques

LES BONNES PRATIQUES POUR PRÉSERVER LES PNEUMATIQUES !

Vous le savez : les pneus relient votre voiture à la route. Ils ont un rôle majeur sur la tenue de route et le freinage, et plus encore quand il pleut. Essentiels à votre sécurité, les pneus ne doivent jamais être négligés. Pour bien les choisir et les entretenir, vous pouvez compter sur l'expertise Norauto.

COMMENT PRÉSERVER MES PNEUS ?

Norauto vous garantit les prix imbattables sur tous les pneus et toutes les marques. Pour autant, ils représentent un investissement. La bonne nouvelle, c'est qu'en adoptant les bons gestes et la bonne conduite, vous pouvez les faire durer plus longtemps. On vous dit tout !



CONTRÔLER L'USURE

Contrôler régulièrement l'usure de mes pneus (sur la bande de roulement et sur le flanc).



VÉRIFIER LA PRESSION

Vérifier tous les mois la pression de mes pneus ou quand la température change brutalement.



ALTERNER

Permuter mes pneus avant et arrière afin d'uniformiser l'usure (tous les 10 000 km).



GÉOMÉTRIE

Faire vérifier la géométrie du train roulant au moins une fois par an.



CONSEIL PRATIQUE

Vérifier soi-même l'usure des pneus

Aidez-vous des **témoins d'usure** présents sur les pneus. Si la profondeur de la rainure est **inférieure ou égale à 1,6mm** c'est que le pneu est à changer. Des jauges d'usure sont à votre disposition gratuitement dans votre centre Norauto. Vérifiez également l'état général de vos pneus : craquelures, entailles, hernies, et leur pression.



QUELS SONT LES SYMPTÔMES QUI DOIVENT M'ALERTER ?

Des craquelures

Cela ne veut pas dire que votre pneu est à changer mais il est nécessaire de le faire contrôler dans nos centres afin de diagnostiquer son état.

Une perte de pression anormale

Un contrôle s'impose : votre pneu est peut-être crevé, il peut aussi y avoir une fuite entre la jante et le pneu, la valve est peut-être défectueuse.

Des vibrations, bruit anormal et déformation

Un contrôle s'impose pour analyser le pneu et son environnement



Usure en facettes
mauvais équilibrage, mauvais état de la suspension ou des organes de liaison.



Usure au centre
sur-gonflage du pneu. Vérifiez régulièrement la pression.



Usure aux épaules
généralement dûe à un sous-gonflage du pneu.



Usure en dents de scie
résulte d'un frottement anormal et souvent d'un défaut de parallélisme.

... ET EN CAS DE CREVAISON ?

En cas de crevaison, voici les **solutions temporaires** efficaces pour pouvoir reprendre la route. De quoi rouler jusqu'à un centre Norauto afin de faire réparer votre pneu.

Pour réparer temporairement et regonfler un pneu crevé, les **kits de crevaison** sont très pratiques : grâce à eux, inutile de démonter la roue. Ils vous permettent de **rouler quelques kilomètres, à une vitesse maximum de 60km/h**.

Le remplacement d'une roue crevée par une **roue de secours** reste la solution la plus fiable. Attention, si votre roue de secours est une roue « galette », vous devez rouler à une allure modérée, indiquée sur la roue.



L'AVIS DE L'EXPERT

Qu'est-ce que le TPMS ?

Il s'agit du contrôle automatique des pneus (Tire Pressure Monitoring System ou TPMS). Ce système électronique qui équipe tous les véhicules depuis 2014 contrôle en temps réel la pression des pneumatiques. Il alerte le conducteur en cas de sous-gonflage.

2 TECHNOLOGIES EXISTENT :

- **LE TPMS indirect** : il utilise la technologie ABS pour calculer les différences de pression entre toutes les roues.
- **LE TPMS direct** : intégré directement dans les valves, il communique par ondes radio avec l'ordinateur de bord. Plus précis, ce système intègre une batterie qu'il faut remplacer une fois celui-ci défaillant. La partie comprenant la valve est une pièce d'usure qu'il faut entretenir.

Philippe.B.
Expert atelier Norauto
depuis 1982



L'ENGAGEMENT DURABLE

180 000 TONNES
de pneus recyclés
depuis 2010

soit l'équivalent de
4 TITANICS



100% des pneus vendus par Norauto sont recyclés. Une fois démontés, les pneus sont triés par un professionnel afin de valoriser les pneus réutilisables via le rechapage ou la vente de pneus d'occasion.

Les pneus les plus dégradés dits «non-réutilisables» sont valorisés en séparant les 3 principaux composants : **le textile, la ferraille et le caoutchouc** afin de créer de nouveaux produits à partir de matériaux recyclés.

Les pneus usagés sont aussi utilisés comme combustible de substitution dans les cimenteries, on parle alors de valorisation énergétique. **Cela permet de préserver les énergies fossiles.**

Ma Révision

INCLUS DANS LE PASS ENTRETIEN



QUI VEUT VOYAGER LOIN RÉVISE SA VOITURE

Ma Révision est un entretien sur-mesure réalisé à partir des données techniques de votre véhicule, de son kilométrage et de votre type d'utilisation. Nous intervenons en respectant scrupuleusement les préconisations du carnet d'entretien constructeur.

La révision garantie constructeur comprend :

- **La main d'œuvre**
- **L'huile moteur de marque Norauto** (huile en sus si huile Norauto non disponible pour votre véhicule)
- **Tous les filtres** (huile, air, carburant, habitacle) selon l'étape kilométrique
- **Le diagnostic électronique**
- **Les bougies d'allumage** pour véhicule essence selon l'étape kilométrique
- **Les niveaux** ou vidange des éléments de transmission selon l'étape kilométrique (boîte automatique, boîte mécanique, boîte de transfert, AdBlue, ...).

QUESTION AUTO

Si je fais entretenir mon véhicule ailleurs que chez mon concessionnaire, que devient ma garantie constructeur ?

VOTRE GARANTIE EST PRÉSERVÉE⁽¹⁾ !



La **garantie constructeur** est une clause incluse dans les contrats de vente de véhicules neufs prévoyant que le véhicule est garanti contre **toute panne ou usure anormale pendant une période déterminée**, en générale de 1 à 2 ans. Pour conserver le bénéfice de la garantie, le véhicule doit être entretenu conformément aux **préconisations du carnet d'entretien**.

Pour autant, cela ne signifie pas qu'il est obligatoire de faire entretenir son véhicule dans le réseau constructeur. Et la législation est très claire à ce sujet. Pour en savoir plus, rapprochez-vous d'un conseiller Norauto.

En résumé, vous pouvez **confier votre véhicule à Norauto pour réaliser l'entretien courant** sans que cela n'impacte votre garantie constructeur.

PRESTATIONS ATELIER

MA RÉVISION

**GARANTIE
CONSTRUCTEUR
PRÉSERVÉETM**

Exemples :

	VW Golf VII de 02/2018 1.6 TDI 90cv LongLife	
	Ma Révision des 60 000km	192€
	DACIA Duster de 02/2018 1.6 16v essence	
	Ma Révision des 60 000km	155€
	PEUGEOT 508 I de 02/2016 1.6 BlueHDI 120	
	Ma Révision des 100 000km	239€



Ma Révision ÉcoContrôle

ENGAGEMENT DURABLE

L'Eco Entretien®
une démarche innovante
pour la qualité de l'air.

L'Eco Entretien® est une **méthode de diagnostic** innovante qui permet de détecter des **pannes introuvables** avec les équipements classiques mais également d'**identifier les émissions polluantes** excessives, leurs causes et d'intervenir pour les corriger.

L'intervention se fait à la demande de l'automobiliste ou est intégrée dans le cadre de l'entretien courant.



Norauto

1^{ÈRE} ENSEIGNE LABELLISÉE PAR
L'ASSOCIATION ÉCO ENTRETIEN®



LA RÉVISION NOUVELLE GÉNÉRATION

Au fil du temps et des kilomètres, un moteur diesel s'encrasse. Pour prévenir les pannes lourdes et retrouver un taux normal d'émissions polluantes, Norauto vous propose l'ÉcoContrôle : un diagnostic anti-pollution en plus de la révision. Avec toujours, la garantie constructeur préservée.

VÉRIFIER LE NIVEAU DE POLLUTION POUR PROLONGER LA DURÉE DE VIE DE VOTRE VÉHICULE.

- Le diagnostic **ÉcoContrôle** de Norauto est la seule solution rapide (moins de 3 minutes) et efficace mettant en évidence les dérives et défaillances potentielles de chaque véhicule à partir de **l'analyse de 5 gaz en échappement** (CO, CO₂, O₂, HC, NOx).
- La **Révision ÉcoContrôle** reprend, en plus des points de contrôle de la révision classique, les 4 points de contrôle suivants :
 - Contrôle du système d'injection
 - Contrôle du circuit d'admission d'air (collecteur d'admission, turbo)
 - Contrôle de la vanne EGR
 - Contrôle de la ligne d'échappement

MA RÉVISION ÉCO CONTRÔLE

Norauto

PRESTATIONS ATELIER



**GARANTIE
CONSTRUCTEUR
PRÉSERVÉE⁽¹⁾**

MA RÉVISION ÉCOCONTRÔLE

DIAGNOSTIC ANTI-POLLUTION INCLUS⁽²⁾

Exemples :

- VW Golf VII** de 02/2018 1.6 TDI 90cv LongLife
Ma Révision **ÉcoContrôle** des 60 000km **201€**
- DACIA Duster** de 02/2018 1.6 16v essence
Ma Révision **ÉcoContrôle** des 60 000km **162€**
- PEUGEOT 508 I** de 02/2016 1.6 BlueHDI 120
Ma Révision **ÉcoContrôle** des 100 000km **247€**

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

Nettoyage vanne EGR	à partir de 70€
Nettoyage turbo	79€
Nettoyage curatif syst. injection	79€
Nettoyage préventif syst. injection	39€
Nettoyage échappement	69€
Nettoyage admission	79€
Montage débitmètre	40€
Montage vanne EGR	à partir de 41€
Montage injecteur	à partir de 19€
Montage turbo	à partir de 89€
Montage turbo spécifique 1.6 HDi PSA	359€

(1) Sous réserve que le client ait respecté préalablement et scrupuleusement le carnet d'entretien constructeur, notamment en ce qui concerne les périodicités d'entretien et normes de qualité (huiles, filtres, bougies...) préconisées par celui-ci. (2) Le diagnostic EcoContrôle est labellisé Eco Entretien. L'Eco Entretien peut, selon les actions mises en œuvre, réduire les émissions polluantes sur les véhicules diesel (par exemple : réduction des émissions de particules de 78%* et des émissions de CO₂ de 3,5 à 11%*, *Extrait des conclusions du rapport sur le projet d'étude Eco Entretien réalisé avec le soutien financier de l'ADEME. Décision N° 11-66.C0023, 11-66.C0114, 11666.C0115 et 11-66.C0116.

Entretien & vidange



**ENTRETIEN
RÉGULIÈREMENT
POUR ROULER
DURABLEMENT**

Si les moteurs ont beaucoup évolué ces dernières années, la vidange reste le 1^{er} entretien de votre voiture. Il est conseillé de la faire tous les 1 ou 2 ans au minimum, suivant les modèles. Référez-vous au carnet constructeur pour connaître la fréquence et la référence d'huile.

LA VIDANGE

Confiez-nous votre vidange et bien entendu, nous nous chargeons de recycler l'huile usagée.

CHEZ NORAUTO, VOUS AVEZ LE CHOIX

Norauto, c'est plus de 150 références d'huiles et plus de 6000 références de filtres, avec bien sûr les plus grandes marques et une large gamme de produits Norauto. Élaborées en partenariat avec les pétroliers, elles répondent aux dernières exigences des constructeurs automobiles.

L'ENGAGEMENT DURABLE

17 000 000 L
d'huile recyclés depuis 2010

soit l'équivalent de
**3 PISCINES
OLYMPIQUES**

Ces huiles usagées issues de nos ateliers deviennent de nouvelles huiles, du combustible, etc...



PRESTATIONS ATELIER

FORFAIT VIDANGE⁽¹⁾

■ Filtre à huile Norauto inclus⁽¹⁾

à partir de
59€

FORFAIT ENTRETIEN⁽¹⁾

■ Filtre à huile Norauto inclus⁽¹⁾
■ + 33 points de contrôle⁽²⁾

à partir de
69€

	FORFAIT VIDANGE	FORFAIT ENTRETIEN ⁽²⁾
10W40	59€	69€
5W40	69€	79€
5W30	89€	99€
0W30	99€	109€



(1) Comprend la vidange simple en huile Norauto avec remplacement du filtre à huile Norauto inclus.
(2) Voir liste des points de contrôle en centre ou sur norauto.fr.

L'entretien mensualisé, garantie constructeur préservée.⁽¹⁾

LE PASS ENTRETIEN

Norauto

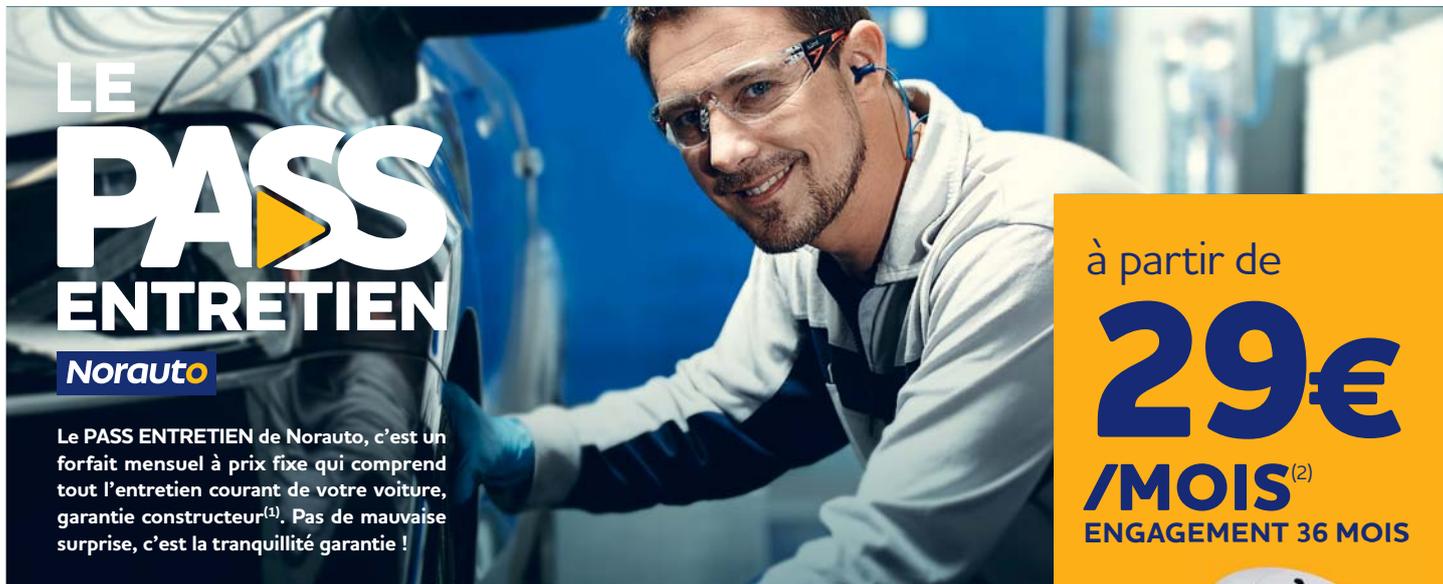
Le PASS ENTRETIEN de Norauto, c'est un forfait mensuel à prix fixe qui comprend tout l'entretien courant de votre voiture, garantie constructeur⁽¹⁾. Pas de mauvaise surprise, c'est la tranquillité garantie !

à partir de

29€

/MOIS⁽²⁾

ENGAGEMENT 36 MOIS



LE PASS ENTRETIEN, C'EST TOUT L'ENTRETIEN COURANT...

- LA RÉVISION**
[Garantie Constructeur Préservée⁽¹⁾]

 - Remplacement systématique de l'huile et filtre à huile.
 - Remplacement en fonction des kilométrages des autres filtres (air, carburant, habitacle) et bougies essence.
 - Diagnostic électronique.
 - Jusqu'à 57 points de contrôle.
 - Mise à niveau (y compris ADBLue[®]).

LE FREINAGE

 - Remplacement des pièces d'usure de freinage (plaquettes et disques avant, plaquettes et disques ou kit arrière) chaque fois que nécessaire.
 - Purge du liquide de frein une fois sur la durée du contrat.

LES BALAIS D'ESSUIE-GLACE

 - Changement des balais d'essuie-glace avant et arrière une fois par an.

LA CLIMATISATION

 - Recharge du circuit de climatisation (gaz R134A) une fois sur la durée du contrat.

L'ÉCLAIRAGE

 - Changement des ampoules (hors xenon, LED et habitacle) chaque fois que nécessaire.
- 
- 
- 

ET DES OPTIONS.

- LES PNEUS**

 - 4 pneus toutes marques (été, 4 saisons ou hiver)
 - Montage, équilibrage, valves (hors électronique) et gonflage à l'azote
 - Géométrie
 - + Garantie crevaison Norauto⁽³⁾

LA DISTRIBUTION
[Garantie Constructeur Préservée⁽¹⁾]

 - Fourniture et montage du kit courroie (courroie, galets, tendeur), pompe à eau et liquide de refroidissement (si nécessaire) et accessoire (courroie ou kit courroie d'accessoires) une fois sur la durée du contrat, hors poulie Damper.
- 

DES FORAITS ADAPTÉS À VOTRE VÉHICULE

LE PASS ENTRETIEN	Moins de 15 000 km/an		Moins de 25 000 km/an	
		29€/mois		39€/mois
 CITADINE		29€/mois		39€/mois
 COMPACTE, BERLINE, MONOSPACE		39€/mois		49€/mois
 S.U.V		49€/mois		59€/mois

ET AUSSI DES SERVICES INCLUS



Véhicule de courtoisie, n° de téléphone dédié pour la prise de RDV, pression des pneus et appoints niveaux chaque fois que vous le souhaitez, assistance crevaison gratuite, bons d'achat, réduction sur le contrôle technique, ...

(1) Sous réserve que le client ait respecté préalablement et scrupuleusement le carnet d'entretien constructeur, notamment en ce qui concerne les périodicités d'entretien et normes de qualité (huiles, filtres, bougies, ...) préconisées par celui-ci.
 (2) Voir liste des véhicules éligibles en centres ou sur norauto.fr. Exemple de mensualité pour une citadine sur 36 mois pour 15 000 km par an. Mensualité variable en fonction de la catégorie de véhicule et du kilométrage annuel effectué (jusqu'à 15 000 km ou jusqu'à 25 000 km). Voir intégralité des conditions générales du contrat d'entretien Norauto en centre et sur norauto.fr. (3) Voir conditions et modalités complètes de la garantie crevaison en magasin et sur www.norauto.fr.

Distribution, embrayage, échappement...



NOTRE SAVOIR-FAIRE POUR DES KM DE TRANQUILLITÉ

ROULEZ TRANQUILLE... ET POUR LONGTEMPS

La durée de vie d'une voiture dépend essentiellement de son entretien. Plus celle-ci sera entretenue et révisée, plus elle tiendra la distance. Pour profiter longtemps des performances de votre véhicule, Norauto vous propose des prestations pour chaque organe de votre voiture.

Démarrage, distribution, embrayage, refroidissement, injection... Quelle que soit la prestation nécessaire, nos techniciens experts sauront vous trouver les meilleures solutions. Et toujours au meilleur prix.

L'AVIS DE L'EXPERT

Liquide de refroidissement

« Le liquide de refroidissement a deux fonctions : réchauffer l'habitacle du véhicule pour le confort des passagers et assurer le refroidissement du moteur en maintenant une température de 85 à 90°C. Sa composition a largement évolué durant ces dernières années entraînant un allongement de sa périodicité de remplacement. Il est très fréquent aujourd'hui d'avoir une périodicité équivalente à celle de la courroie de distribution (remplacement de la pompe à eau et du liquide). Il est pour cela nécessaire de se référer aux préconisations constructeurs. »



Samuel M.
Formateur atelier Norauto
depuis 1997

CONSEIL PRATIQUE

L'AdBlue, à quoi ça sert ?

L'AdBlue est un additif à utiliser pour les moteurs Diesel équipés de la technologie SCR (Selective Catalytic Reduction).

Il permet de **réduire le taux de dégagement des gaz** de type NOx des échappements en les convertissant en vapeur d'eau et en azote et ainsi répondre à **la norme anti-pollution Euro 6 (Norme ISO 22241)**.



QUESTION AUTO

Comment savoir si l'embrayage est usé ?



Les vitesses sont dures à passer ? Il s'agit certainement d'un problème d'embrayage.

Composé de 2 plateaux, d'une butée et d'un disque, l'embrayage est un organe, mécanique essentiel au bon fonctionnement de votre véhicule. C'est un élément clé de la transmission.

Remplacez-le dès que les vitesses sont dures à passer, ou lorsqu'il y a patinage (il y a patinage quand la vitesse de rotation du moteur augmente plus vite que la vitesse de la voiture).

N'hésitez pas à **changer l'ensemble complet** (disques, mécanisme et butée) plutôt que de ne changer qu'un seul des éléments.

L'ÉCHAPPEMENT : PLUS COMPLEXE MAIS MOINS POLLUANT

Pour répondre aux exigences des normes environnementales, les systèmes de dépollution sont de plus en plus complexes, et l'échappement en fait partie. Parallèlement aux innovations technologiques des voitures actuelles, l'organe d'évacuation des gaz a subi quelques retouches : il joue un rôle plus déterminant qui ne s'arrête pas à la simple mission de canalisation, mais influe directement sur la puissance, l'ergonomie et la gestion de la pollution. Ainsi, par rapport aux anciens véhicules, l'échappement moderne est plus complexe. Il comprend une multitude de pièces, qui améliore un peu plus la performance, la sonorité et la qualité chimique des gaz.



ENGAGEMENT DURABLE

Catalyseurs et FAP

Les catalyseurs et filtres à particules contiennent des métaux précieux : ils sont recyclés par nos filières. Le nettoyage de l'échappement (par traitement), proposé dans les centres Norauto, permet de réduire les déchets, d'éviter la pollution générée par la fabrication et de réaliser des économies.



PRESTATIONS ATELIER



FORFAIT DISTRIBUTION TOUT INCLUS

à partir de
299€

- kit courroie de distribution
- courroie(s) d'accessoires
- pompe à eau interne
- liquide de refroidissement si pompe à eau interne
- main d'œuvre



Exemples :

 Peugeot 307 1.6 16V (109 CV) de 2007	329€
 Dacia Duster 1.5 Dci (86CV) de 2015	469€
 VW Golf VI 2.0 Tdi (110 CV) de 2011	529€

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

ÉCHAPPEMENT

Montage silencieux arrière	40€
Montage échappement intermédiaire	60€
Montage échappement complet hors collecteur hors catalyseur	72€
Montage sonde lambda avec effacement codes défaut	39€
Montage catalyseur et sonde lambda + lecture électronique de la pollution et contrôle CO2	78€
Montage FAP	à partir de 90€

EMBRAYAGE

Forfaits montage embrayage	De 89€ à 449€
Montage émetteur + récepteur d'embrayage + purge (si embrayage)	64€
Montage support moteur	à partir de 39€

REFROIDISSEMENT

Vidange et remplacement liquide de refroidissement (produit -35° inclus)	70€
Montage radiateur de refroidissement moteur	à partir de 59€
Montage thermostat (calorstat)	19€
Montage thermocontact	15€

NIVEAUX

Mise à niveau additif FAP (cérine en sus)	65€
Mise à niveau additif AdBlue (AdBlue inclus)	à partir de 20€

Freinage



BIEN FREINER, C'EST LA 1^{ÈRE} DES SÉCURITÉS

Avec plus de 200 références de plaquettes disponibles en magasin et plus de 1300 références disponibles sur commande en livraison express, Norauto vous apporte une réponse pour 99% des véhicules circulant en France. Toutes les pièces sont également disponibles sur norauto.fr.

LES PLAQUETTES DE FREINS

 TOUS LES 30 000 KM

Les plaquettes de freins doivent assurer un freinage constant par tous les temps et sur une grande plage de température. Ce sont des **pièces d'usure** qui sont essentielles pour **la sécurité du conducteur et des passagers**. Elles doivent être remplacées en moyenne entre 30 000 et 40 000 km et à chaque changement de disques.

LES DISQUES DE FREINS

 TOUS LES 60 000 KM

Les disques de freins sont l'un des éléments les plus sollicités lors du freinage. Tout comme les plaquettes, ce sont des pièces d'usure. Le frottement des plaquettes sur les disques va freiner le véhicule puis l'arrêter. **Ces pièces sont soumises à d'importantes variations de températures**, c'est pourquoi un contrôle régulier est nécessaire. Le changement des disques est préconisé tous les 60 000 km en moyenne. Ils doivent être associés à un jeu de **plaquettes neuves**.



L'ENGAGEMENT DURABLE

Éco-conduire, c'est aussi bien gérer le freinage !

Savez-vous qu'en pratiquant l'éco-conduite, vous pouvez prolonger la durée de vie de vos plaquettes de frein ? Lâcher l'accélérateur et rétrograder si nécessaire fait **ralentir naturellement la voiture**. En utilisant le frein moteur plutôt que la pédale de freins, vous réduirez l'usure des plaquettes. Au final, c'est un budget préservé et **moins de micro-particules** dans l'environnement !

QUESTION AUTO

Comment savoir si le système de freinage présente un dysfonctionnement ?



Plusieurs types de dysfonctionnements peuvent intervenir, signalés par des voyants lumineux sur votre tableau de bord comme par exemple :

■ FREINAGE PAR À-COUPS OU VIBRATIONS :

vos disques ou tambours sont sans doute voilés. Ils sont à changer dès que possible.

■ BRUIT SOURD LORS DU FREINAGE :

vos plaquettes sont certainement usées. Faites-les remplacer immédiatement. Un diagnostic est indispensable.

■ PÉDALE DE FREIN MOLLE :

votre circuit hydraulique est à purger. Faites aussi contrôler le maître-cylindre.

N'oubliez pas de faire contrôler régulièrement l'état des durites et des flexibles (tuyaux permettant de faire circuler le liquide de frein dans le système).

L'AVIS DE L'EXPERT

Le liquide de frein

« Le liquide de frein est un des éléments du système de freinage dont l'état peut entraîner un allongement des distances de freinage. Hydrophile, il absorbe l'humidité entraînant un allongement de la course de la pédale de frein et donc une diminution de l'efficacité du freinage. Afin de ne pas dépasser les 3% d'eau dans le liquide il est nécessaire de le remplacer périodiquement selon les préconisations des constructeurs. »



Samuel M.
Formateur atelier Norauto
depuis 1997

PRESTATIONS ATELIER

LES FORFAITS TOUT COMPRIS

PLAQUETTES + MONTAGE⁽¹⁾

à partir de
59€
**INCLUS DANS LE
PASS ENTRETIEN**

PLAQUETTES + DISQUES + MONTAGE⁽²⁾

à partir de
159€

	Norauto	FERODO Brembo
FORFAIT 1 Citadine	59€	69€
FORFAIT 2 Compacte, berline, monospace	69€	79€
FORFAIT 3 Utilitaire, sportive, 4x4, SUV	79€	89€

	Norauto	FERODO Brembo
FORFAIT 1 Citadine	159€	169€
FORFAIT 2 Compacte, berline, monospace	179€	199€
FORFAIT 3 Utilitaire, sportive, 4x4, SUV	199€	219€

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

Purge frein (y compris véhicule équipé ABS/ESP)	61€
Rectification tambours (la paire)	73€
Montage ⁽³⁾ kit frein tambour + purge + réglage frein à main	92€
Montage ⁽³⁾ câble de freins	à partir de 30€
Montage ⁽³⁾ maître cylindre	36€
Montage ⁽³⁾ étrier de frein	39€
Montage ⁽³⁾ flexible de frein	32€

Norauto
**FORFAIT
FREINAGE
TOUT
COMPRIS**


(1) Le forfait comprend : les plaquettes Norauto ou Ferodo et le montage. Offre valable sous réserve de compatibilité des plaquettes Norauto ou Ferodo avec votre véhicule. Pour plus de renseignements, demandez à votre conseiller. (2) Le forfait comprend : les plaquettes, les disques Norauto et le montage ou les plaquettes Ferodo, les disques Brembo et le montage, hors disque avec roulements intégrés. Offre valable sous réserve de compatibilité des plaquettes et disques Norauto ou des plaquettes Ferodo et disques Brembo avec votre véhicule. Pour plus de renseignements, demandez à votre conseiller. (3) Pièces en sus.

Liaison au sol



SÉCURITÉ & CONFORT UNE EXPERTISE QUI TIENT LA ROUTE.

Les pneus, les suspensions, les amortisseurs et les rotules assurent la liaison au sol. Ils garantissent la tenue de route, la sécurité et le confort, et ont aussi un impact sur l'environnement ! Quand tout est bien réglé et entretenu parfaitement, l'usure des pneus et les frottements sont réduits. Vous évitez de surconsommer et votre véhicule émet moins de particules nocives.

LES ÉLÉMENTS QUI ASSURENT LA TENUE DE ROUTE

LES SILENTBLOC ("BLOCS SILENCIEUX") :

Constitués d'un matériau souple, ils absorbent chocs et vibrations entre un organe mécanique et la structure qui le supporte.

LES ROTULES DE DIRECTION :

Elles assurent un guidage précis en maintenant la stabilité de la direction dans les virages.

LES ROTULES DE SUSPENSION :

Elles permettent une articulation et un bon mouvement des pièces de suspensions.

LES BRAS ET TRIANGLE DE SUSPENSION :

Ils sont fixés aux roues et permettent de les guider et de les maintenir par rapport à la surface de la route.



PRESTATIONS ATELIER



LES FORFAITS TOUT COMPRIS

AMORTISSEURS AVANT + MONTAGE⁽¹⁾ + GÉOMÉTRIE

à partir de **299€**



FORFAIT 1
Citadine **299€**

FORFAIT 2
Compacte, berline, monospace **329€**

FORFAIT 3
Utilitaire, sportive, 4x4, SUV **359€**

AMORTISSEURS ARRIÈRE + MONTAGE⁽¹⁾

à partir de **179€**



FORFAIT 1
Citadine **179€**

FORFAIT 2
Compacte, berline, monospace **199€**

FORFAIT 3
Utilitaire, sportive, 4x4, SUV **219€**

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

Montage coupelles d'amortisseurs seules (la paire)	99€
Montage ressorts	à partir de 65€
Montage rotule de direction	42€
Montage rotule de suspension	52€
Montage rotule de crémaillère (bielle)	58€
Montage soufflet de crémaillère	55€
Montage triangle de suspension	65€
Montage bras inférieur	62€
Montage biellette de barre stabilisatrice	34€
Montage silent bloc barre stabilisatrice	53€
Montage rotule de direction + rotule de crémaillère	80€
Montage roulement	à partir de 53€

CONSEIL PRATIQUE

Vérifiez vous-même l'état de vos amortisseurs

Vous pouvez vérifier vous-même le bon état de vos amortisseurs en regardant s'il n'y a pas de trace d'huile apparente sur ceux-ci. S'il y a une trace d'huile, ils sont à remplacer rapidement. En cas de doute, demandez conseil dans votre centre Norauto.

L'AVIS DE L'EXPERT



L'importance d'une bonne liaison au sol

La liaison au sol est assurée par plusieurs éléments à commencer par les pneumatiques mais pas que...

Il y a beaucoup de pièces comme les amortisseurs, coupelles, triangle, rotules, ...

Ce sont donc des éléments primordiaux pour une bonne tenue de route et un confort de conduite optimal. Cela demande un contrôle rigoureux et régulier afin de ne pas altérer le comportement du véhicule.

Sébastien G.
Expert atelier adjoint Norauto depuis 2012



(1) Offre valable sur les amortisseurs de la gamme Monroe® Original, sous réserve de compatibilité avec votre véhicule et que l'état général du véhicule et des pièces lors de la réalisation de la prestation demandée nous permette de réaliser celle-ci dans les règles de l'art. Vous pouvez retrouver les conditions & modalités d'application de cette offre en centres et sur norauto.fr. Pour plus d'informations, demandez à votre conseiller en magasin.

Batterie, allumage, alternateur.



POUR QUE TOUT DÉMARRE BIEN !

Très sollicitée pour démarrer le moteur, alimenter l'électronique et les phares, la batterie a une durée de vie de 4 à 5 ans en moyenne. Si elle montre des signes de faiblesse, il est temps de la recharger ou de la changer !

TROUVER LA BONNE BATTERIE, ON S'EN CHARGE !

Chez Norauto vous trouverez la batterie adaptée à votre véhicule et répondant à vos besoins. Rendez-vous également sur norauto.fr avec le sélecteur de batterie, quelques clics suffisent : indiquez l'immatriculation de votre voiture ou renseignez le type de véhicule pour identifier votre batterie.

- Les batteries **standard** ou de **hautes performances**.
- Les batteries pour **véhicules Stop and Start**.
- Les batteries spécifiques pour les véhicules de loisirs agricoles, camping-cars, nautiques, voitures anciennes...



PRESTATIONS ATELIER



DIAGNOSTIC BATTERIE ET CIRCUIT DE CHARGE

- État batterie
- Charge alternateur
- Fonctionnement du démarreur
- Courroie d'alternateur

19€

BATTERIE

Montage batterie à partir de **25 €**

Paramétrage batterie avec banc de diagnostic (Stop and Start) **9€**

🌱 L'ENGAGEMENT DURABLE

36 000 tonnes de batteries recyclées depuis 2010

Les batteries au plomb sont transformées en **lingots de plomb** et en **billes de plastique**, l'acide est neutralisé.

UN PETIT GESTE ÉCO EN PLUS !

Ramenez votre ancienne batterie dans notre bac de recyclage en centre, nous vous offrons **15€ en bons d'achat** pour l'achat d'une neuve !



Les bougies assurent le démarrage et le bon fonctionnement du moteur. Leur remplacement nécessite un outillage spécifique. On vous dit tout.



MOTEUR DIESEL :

BOUGIES DE PRÉCHAUFFAGE

Sur un **moteur Diesel**, les bougies de préchauffage chauffent les chambres de combustion des cylindres, juste avant que le moteur ne démarre.

Symptômes d'une bougie défectueuse :

- démarrage plus difficile
- surconsommation de carburant
- fort dégagement de fumée après démarrage

QUAND LES CHANGER ?

À partir de **100 000 km**. Pensez à **changer toutes les bougies** afin d'éviter un déséquilibre entre les cylindres au démarrage.

À remplacer



MOTEUR ESSENCE :

BOUGIES D'ALLUMAGE

Les bougies d'allumage sont installées sur les véhicules essence. Elles sont implantées **sur chaque cylindre**. Elles créent une étincelle dans la chambre de combustion afin d'enflammer le mélange air-essence. L'électricité est transmise via le faisceau et la bobine d'allumage.

Symptômes d'une bougie défectueuse :

- manque de puissance du moteur
- surconsommation de carburant
- pollution du moteur

QUAND LES CHANGER ?

Selon les préconisations constructeur. Si une seule bougie est défectueuse, il faut **remplacer la totalité des bougies** pour éviter un déséquilibre d'allumage.

PRESTATIONS ATELIER

FORFAIT MONTAGE

DÉMARREUR à partir de **63€**

ALTERNATEUR + COURROIE à partir de **55€**

BOUGIES ESSENCE à partir de **32€**

BOUGIES PRÉCHAUFFAGE DIESEL à partir de **69€**

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS) : BOUGIES

Montage bougies essence à partir de **32€**

Montage bobine d'allumage à partir de **23€**

Montage bougies de préchauffage diesel à partir de **69€**

ALTERNATEUR ET DÉMARREUR

Montage alternateur + courroie d'accessoires à partir de **55€**

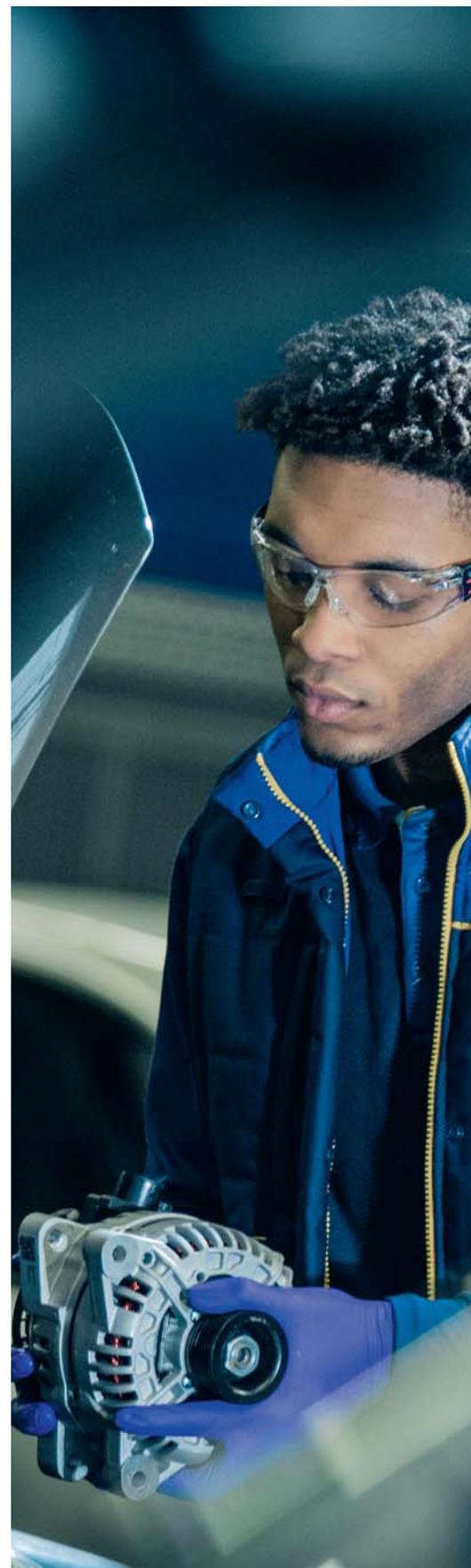
Montage démarreur à partir de **63€**

Montage courroie d'accessoires à partir de **39€**

DISTRIBUTION

Montage kit accessoires + courroie à partir de **59€**

Paramétrage alternateur avec outil de diagnostic électronique **16€**



Vision & éclairage



TOUTE LA LUMIÈRE SUR LA VISION

En voiture, la vision est essentielle. Elle résulte de la combinaison de 3 éléments : le pare-brise, les essuie-glaces et l'éclairage. On fait le point !

QUESTION AUTO

Comment être sûr de choisir les bonnes ampoules ?

H1, H7, H4... on compte **jusqu'à 45 ampoules** différentes sur une voiture. Mais pas de panique, nous sommes là pour vous éclairer : rendez-vous sur Norauto.fr, indiquez votre **plaque d'immatriculation**, ou votre modèle de voiture et c'est trouvé !



PRESTATIONS ATELIER

DIAGNOSTIC ÉCLAIRAGE ET VISION

- Contrôle du réglage des phares
- Contrôle de toutes les ampoules
- Contrôle et nettoyage du pare-brise
- Contrôle des optiques
- Contrôle de l'état des balais d'essuie-glace

19€



POLISSAGE DES PHARES à partir de **80€**

Traitement des optiques ternies pour une visibilité optimale. **Attention : optiques ternies = motif de refus possible au contrôle technique**

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)



ÉCLAIRAGE & VISION

Montage une ou plusieurs ampoules sur phare avant ou arrière	à partir de 9€
Remplacement ampoule Xénon + contrôle réglage phare	29€
Contrôle et réglage phares hors Xénon	30€

ESSUIE-GLACE

Montage 1 balai d'essuie-glace	2€
--------------------------------	-----------

PHILIPS

ESSUIE-GLACES : Y VOIR CLAIR PARMIS LES DIFFÉRENTS MODÈLES

Il existe 2 types de balais d'essuie-glaces : d'un côté les classiques, des **balais traditionnels**. De l'autre, les **balais plats**, d'une technologie plus récente, qui offrent un nettoyage de qualité, même à haute vitesse. Certains modèles traditionnels peuvent être remplacés par des modèles plats, **flatblade**.

Quand les changer ?

En moyenne une fois par an ou quand des traces restent visibles.

N'utilisez que des **liquides lave-glaces** et nettoyez régulièrement votre pare-brise pour préserver vos balais. Et en hiver, pensez toujours à dégivrer votre pare-brise avant d'actionner vos essuie-glaces.

Balais
Traditionnels



Balais plats
Flatblade



L'ENGAGEMENT DURABLE

Voir plus loin avec l'éco-conception et le recyclage!

Non seulement **Norauto recycle** les essuie-glaces, mais en plus de **nouvelles gammes** ont été conçues avec des emballages qui contiennent **moins de plastique**. C'est bon pour la planète !

CONSEIL PRATIQUE

Repérez les signes visibles du mauvais état de vos balais d'essuie-glaces.



STRIES :
Caoutchouc usé par le gel, la chaleur, les intempéries.



VOILE :
Pollution sur le pare-brise, ou lame durcie par le vieillissement.



ZONES NON ESSUYÉES :
Soulèvement des balais à haute vitesse.



**NORAUTO & CARGLASS :
2 EXPERTISES AU
SERVICE DE VOTRE
PARE-BRISSE**

Norauto

CARGLASS®

Quand le leader des centres auto s'associe au leader de la réparation et du remplacement de vitrages, c'est pour vous permettre de profiter d'un réseau exceptionnel et d'une expertise reconnue.

Rendez-vous sur norauto.fr pour une mise en relation simplifiée avec CARGLASS®.

- Une intervention où vous voulez, quand vous voulez : chez vous ou en centre, CARGLASS® couvre 100% du territoire français⁽¹⁾.
- Remplacement ou réparation⁽²⁾, toutes les interventions CARGLASS® sont garanties à vie⁽³⁾ !
- Sans avance de frais⁽⁴⁾ : vous n'avez rien à avancer, quelle que soit votre assurance bris de glace.

(1) France métropolitaine, sauf îles non reliées par un pont, hors prestations de calibrage. (2) Si l'impact est plus petit qu'une pièce de 2€ et hors champ de vision du conducteur (3) Garantie valable pour les véhicules légers sur présentation de la facture ou autre justificatif et conformément à nos conditions générales de vente disponibles sur www.carglass.fr (4) Avance de frais constituant un délai de paiement limité à 20 jours, à compter de la date d'intervention. Applicable uniquement aux frais pris en charge par l'assurance, à l'exclusion de toute franchise qui devra être payée comptant. Offre valable pour une réparation ou un remplacement de vitrage pris en charge par une assurance bris de glace, dans le respect du contrat souscrit par l'assuré.

Climatisation



C'EST LE MOMENT DE CHANGER D'AIR

Si la climatisation vous garantit un air frais en été, elle assure aussi un désembuage efficace du pare-brise en hiver. Il faut donc la contrôler et l'entretenir régulièrement. Respirez, Norauto est là !

La climatisation d'une voiture transforme l'air chaud venant de l'extérieur en air frais grâce à un fluide frigorigène qui circule dans les différents éléments du circuit. Les symptômes qui vous alertent d'un dysfonctionnement :

- L'air pulsé dans l'habitacle n'est plus frais.
- Le pare-brise et les vitres latérales sont anormalement embués.

L'AVIS DE L'EXPERT

Le nouveau gaz R1234 YF

Depuis 2013 un nouveau type de gaz de climatisation a fait son apparition sur certains véhicules, le R1234yf. Depuis le 1^{er} janvier 2017, pour être conforme à la réglementation, tous les véhicules neufs doivent être équipés de ce nouveau gaz. L'intérêt est environnemental car celui-ci est **300 fois moins polluant que l'ancien gaz R134A**, qui lui est amené à disparaître progressivement d'ici 2030. Ce nouveau gaz étant plus rare la prestation d'entretien est plus onéreuse.



Anthony F.
Expert atelier Norauto depuis 2011

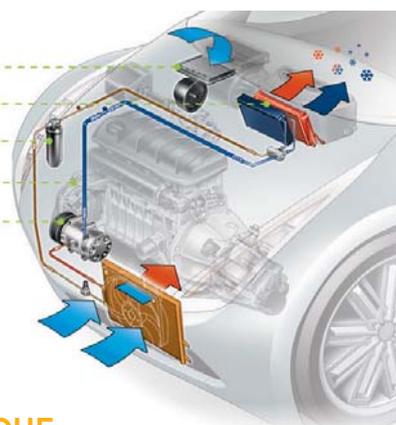
Filtre d'habitacle

Évaporateur

Filtre déshydratant

Fluide frigorigène

Compresseur



CONSEIL PRATIQUE

Utilisez votre clim' toute l'année

Nous vous recommandons d'utiliser votre climatisation toute l'année : un minimum de **15 minutes/mois** permet de maintenir un état de fonctionnement optimal du circuit de climatisation.



FRÉQUENCE D'ENTRETIEN



TOUS LES ANS

TOUS LES 2 ANS

TOUS LES 5 ANS



CONTRÔLE du fonctionnement
TRAITEMENT antibactérien
REPLACEMENT filtre d'habitacle

ENTRETIEN : nettoyage du circuit et recharge en gaz

REPLACEMENT bouteille filtrante

PRESTATIONS ATELIER

Norauto
FORFAIT CLIMATISATION TOUT COMPRIS



L'AVIS DE L'EXPERT

en partenariat avec **MANN FILTER****Pourquoi changer son filtre d'habitacle ?**

Le filtre d'habitacle est le seul garant de la qualité de l'air à l'intérieur de votre véhicule. Il faut savoir que l'air intérieur est **5 fois plus pollué que l'air extérieur**. Son rôle est de se débarrasser presque entièrement de **la poussière, du pollen, des suies et des odeurs**.

Face à des problématiques de pollution et de santé croissantes, le filtre Mann Frecious plus (au polyphénol) va encore plus loin en vous préservant **des allergènes, des bactéries et des particules fines**.

Anthony F.
Expert atelier Norauto depuis 2011

à partir de **59€****ENTRETIEN CLIM⁽¹⁾**

R134 A	59€
R1234 YF (nouveau véhicule)	139€

à partir de **89€****ENTRETIEN CLIM⁽¹⁾ +**

- Traitement antibactérien
- Filtre d'habitacle

R134 A	89€
R1234 YF (nouveau véhicule)	169€

à partir de **99€****ENTRETIEN CLIM⁽¹⁾ + ANTI-ALLERGÈNES**

- Traitement antibactérien
- Filtre d'habitacle anti-allergène



R134 A	99€
R1234 YF (nouveau véhicule)	179€



AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

Montage bouteille filtrante	à partir de 23€
Détection de fuite à l'azote	29€
Montage condenseur (recharge non incluse)	à partir de 129€
Montage compresseur (recharge non incluse)	à partir de 149€

(1) L'entretien clim comprend le nettoyage du circuit et la recharge en gaz.

Électronique



HAUTE TECHNOLOGIE EMBARQUÉE

Dashcam, caméra de recul, régulateur de vitesse, affichage tête haute, ODB Blocker... de nombreuses options font progresser la sécurité et le confort de conduite. Même si votre véhicule n'est pas équipé, Norauto a développé des solutions pour vous permettre de profiter des dernières nouveautés.

LA DASHCAM

Pourquoi est-elle utile ?

De plus en plus utilisée, la Dashcam a une réelle utilité auprès des assurances. Ce témoin embarqué capte tout et permet de prouver votre bonne foi en cas de litige.

Comment fonctionne cette petite caméra embarquée ?

Elle filme la route en continu et en boucle sur une carte SD. Les nouvelles images effacent les anciennes.



Où se place-t-elle ?

Elle se fixe sur le pare-brise derrière le rétroviseur.

Comment s'en servir ?

Dès que votre moteur est allumé, elle enregistre le trajet en continu et sauvegarde automatiquement les images lorsqu'un mouvement brusque est détecté.

🌱 L'ENGAGEMENT DURABLE

De l'énergie à revendre

Le recyclage des produits électroniques permet de créer des nouveaux produits, mais aussi de l'énergie lors du traitement des déchets : c'est la valorisation énergétique. Rapportez-nous vos produits en fin de vie, ils seront recyclés par notre partenaire ESR - ECOSYSTÈMES

PRESTATIONS ATELIER

Montage Dashcam	60€
Montage affichage tête haute	49€
Montage radar de recul	99€
Montage kit caméra de recul	99€

Montage kit mains libres	à partir de 92€
Montage simple lecteur DVD câblage amovible	72€

Montage autoradio simple	à partir de 20€
Montage autoradio double DIN	40€
Supplément micro déporté autoradio bluetooth	15€

Montage paire de hauts parleurs	à partir de 35€
Dépose autoradio	20€
Dépose paire de haut-parleurs	19€



🔍 L'AVIS DE L'EXPERT



L'ODB blocker

Qu'est-ce que l'ODB ?

C'est une prise qui permet aux techniciens de brancher le banc de diagnostic et de diagnostiquer votre voiture. Mais c'est aussi le point faible de votre véhicule. **C'est à partir de la prise ODB que les voleurs déverrouillent votre voiture.**

L'ODB Blocker restreint l'accès à la prise ODB de manière invisible. Et la protection est permanente. Sécurité garantie !



Philippe B.
Expert atelier
Norauto depuis 1982

Attelage



TRACTER EN TOUTE SÉCURITÉ

La pose d'un attelage comprend différentes étapes : la pose de la ferrure d'attelage, du faisceau spécifique à votre véhicule ainsi que son raccordement et sa programmation (si nécessaire), et parfois une découpe propre et discrète du bouclier arrière. Norauto vous garantit une prestation professionnelle. Pour en savoir plus, rendez-vous en centre ou sur norauto.fr.

CONSEIL PRATIQUE

Faisceau électrique 7 ou 13 plots ?

FAISCEAU 7 PLOTS :

- Compatible porte-vélos et remorques
- Fonctions routières exclusivement (clignotants, feux stop, position et antibrouillard)
- Ne permet pas l'ajout de fonctions telles que feu de recul ou alimentation 12V (caravane)

FAISCEAU 13 PLOTS :

- Compatible **caravanes** et porte-vélos ou remorques équipées d'une prise standard 13 plots.
- **Fonction d'alimentation 12V** de la caravane (ex : réfrigérateur)
- Fonction **feux de recul**

PRESTATIONS ATELIER

FORFAIT TOUT COMPRIS ATTELAGE + MONTAGE



- Attelage BOSAL à rotule démontable avec outils
- Faisceau électrique
- Montage



- Attelage BOSAL à rotule démontable sans outils. (Recommandé pour les véhicules avec radar de recul)
- Faisceau électrique
- Montage

Faisceau
7 plots



à partir de
249€

Faisceau
13 plots



à partir de
299€

à partir de
449€

à partir de
499€

AUTRES PRESTATIONS (PIÈCES EN SUS)

Dépose attelage	72€
Montage barres de toit	39€
Montage coffre de toit sur barres	15€

Véhicules utilitaires



UN ATELIER ADAPTÉ

L'atelier Norauto prend en charge l'entretien de tous les véhicules, y compris les utilitaires, quels que soient le modèle et la marque.

Nos techniciens sont formés en permanence aux dernières évolutions technologiques par des organismes de formation reconnus et nos ateliers disposent de l'outillage adapté au gabarit des véhicules utilitaires (selon les centres). Méthode et savoir-faire nous permettent d'intervenir sur l'ensemble des prestations du diagnostic à la réparation, en passant bien entendu par l'entretien.

PRESTATIONS ATELIER

Forfait montage pneus utilitaires 20,70€

Forfait mise à niveau AdBlue 30€



Carrosserie & peinture

Carrosserie rayée ou enfoncée ? Vous pouvez désormais régler le problème en un temps réduit et à prix fixe, grâce aux nouveaux forfaits Norauto. Prenez rendez-vous dans votre centre ou sur norauto.fr et votre voiture sera prise en charge par notre partenaire expert en carrosserie : Carmeleon.

DÉBOSELAGE SANS PEINTURE

PEINTURE & RÉPARATION CARROSSERIE

(ailes, portières, pare-chocs, rétros)

JANTES

(standard et diamantées)

RÉPARATION CUIRS & PLASTIQUES INTÉRIEURS

Carmeleon
Carrosserie Express



PRESTATIONS ATELIER



FORFAIT RAYURES ET DEBOSELAGE

en partenariat avec Carmeleon

à partir de
69€

NOUVEAU SUR LE MARCHÉ DE L'OCCASION !

DES VÉHICULES MULTIMARQUES, AU JUSTE PRIX, CONTRÔLÉS ET VÉRIFIÉS.

LE CHOIX AU JUSTE PRIX

Près de 600 véhicules

toutes marques de 0 à 120 000 kms
avec jusqu'à **40% de remise**.

LA CONFIANCE

Des véhicules vérifiés par nos experts
satisfaits ou remboursés sous 15 jours
ou 1000 kms⁽¹⁾.

LA SIMPLICITÉ

Des process simples et personnalisés
pour la **reprise et le financement**
de votre véhicule en partenariat
avec  **vendezvotrevoiture.fr**

LA PROXIMITÉ

Retrouvez-nous dans le centre le
plus proche de chez vous⁽²⁾ ou sur
les-occasions-norauto.fr



NOS EXPERTS VOUS ACCOMPAGNENT POUR LA REPRISE DE VOTRE
ANCIENNE VOITURE ET L'ACHAT DE VOTRE NOUVEAU VÉHICULE.

(1) Voir conditions sur le site www.les-occasions-norauto.fr. (2) Liste des centres sur le site <https://www.les-occasions-norauto.fr/centres.html>.



L'ENGAGEMENT DURABLE PRENONS LA BONNE DIRECTION

Le développement durable ne se réduit pas à la seule protection de l'environnement. Il s'inscrit sur le long terme à travers 3 composantes interdépendantes :

- La dimension environnementale
- La dimension sociétale
- La dimension économique

LES LABELS



Preuves de l'engagement environnemental et sociétal de Norauto.

- **Éco-Entretien** : La démarche Éco-Entretien vise à réduire les matières polluantes émises par le parc roulant. Norauto a été le 1^{er} réseau à recevoir cette labellisation.
- **Enseigne Responsable** : il récompense la stratégie RSE globale de Norauto en évaluant la performance de l'Enseigne selon 45 engagements responsables.

LA CERTIFICATION



La Norme internationale Iso 14001 certifie l'efficacité du système de management environnemental d'une entreprise.

S'ENGAGER DURABLEMENT. AGIR CONCRÈTEMENT.

Norauto agit pour réduire son empreinte environnementale d'ici 2022 :

- en s'engageant à **réduire de 30% ses gaz à effet de serre** ou empreinte carbone pour l'ensemble de son activité
- en limitant de **20% sa consommation énergétique**
- en réduisant de **15% sa consommation de plastique**
- en proposant des prestations qui limitent la pollution de l'air tout en préservant le pouvoir d'achat des clients
 - la **Révision ÉcoContrôle**
 - le **Pass Entretien**
 - l'**installation d'un boîtier Bioéthanol** pour passer à un carburant plus respectueux de l'environnement
- en proposant des conseils d'**éco-conduite**
- en sensibilisant chaque nouveau collaborateur avec un module de **formation éco-learning**



CONSEIL PRATIQUE

En savoir plus avec Gus !

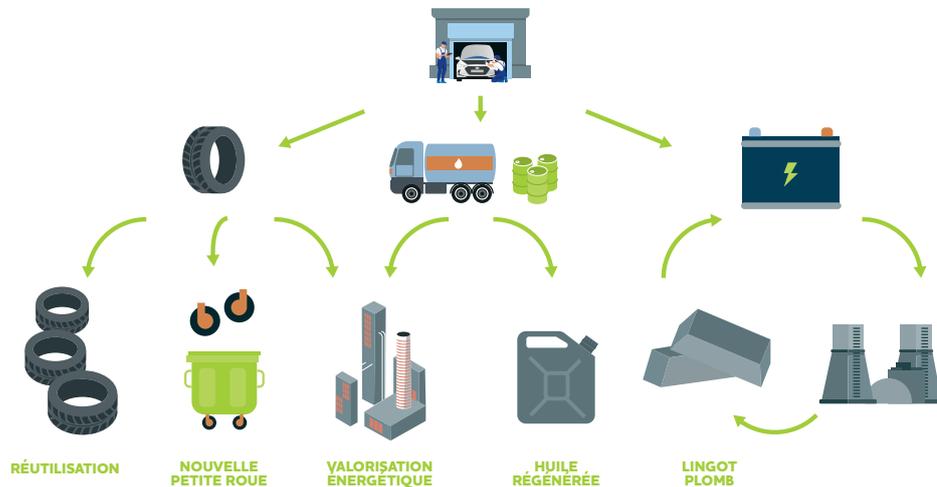


Vous souhaitez en savoir plus sur l'engagement durable de Norauto ? Scannez ce QR Code et découvrez les focus de Gus, dédiés au Développement Durable.



LE RECYCLAGE : OFFRONS UNE SECONDE VIE AUX PRODUITS

L'an dernier, Norauto a valorisé 48 000 tonnes de produits usagés à travers plus de 21 filières. Depuis plus de 20 ans, ce sont des milliers de tonnes de pneus, de batteries au plomb et d'huiles usagées recyclés. Mais également les filtres, l'aluminium et même les chiffons utilisés en atelier...



180 000 T
de pneus recyclés depuis 2010



36 000 T
de batteries au plomb
depuis 2010



17 000 000 L
d'huiles usagées depuis 2010



PRIVILÉGIER L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'AVIS DE L'EXPERT

Pour la réparation et l'entretien de votre véhicule, vous avez désormais le choix d'opter pour des **pièces issues de l'économie circulaire** plutôt que des pièces neuves.

Ce sont des pièces d'occasion qui ont été remises à neuf, conformément au cahier des charges du fabricant afin d'être réutilisées.

Exemple : alternateur, démarreur, turbo, ...



Anthony F.
Expert atelier Norauto
depuis 2011



LA FONDATION NORAUTO : VERS UNE MOBILITÉ PLUS SÛRE, DURABLE ET SOLIDAIRE.

La **Fondation Norauto** soutient des projets associatifs en faveur d'une **mobilité plus durable et plus sociale** : réduction de l'impact environnemental, ramassage des déchets, promotion des mobilités douces, accompagnement et insertion professionnelle par la mécanique, ...



RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DES PRESTATIONS ET DES TARIFS SUR NORAUTO.FR

L'ENGAGEMENT DURABLE

Le boîtier bioéthanol

Passez votre véhicule essence au bioéthanol : Norauto assure la pose du boîtier E85 homologué.

UN CARBURANT 2X MOINS CHER

Le bioéthanol E85 est un bio carburant composé de 85% d'éthanol, produit à partir de céréales ou de betteraves à sucre, et de 15% d'essence. Il coûte en moyenne deux fois moins cher qu'un carburant classique.

UN CARBURANT + VERT

Grâce à son bilan carbone de production neutre, c'est une véritable alternative aux énergies fossiles non renouvelables. On estime qu'il permet de réduire d'environ 90% les émissions de particules fines.



E85 + ÉCONOMIQUE + ÉCOLOGIQUE

Électrique & hybride



DÉJÀ PRÊT POUR DEMAIN

Autonomie croissante, économies réelles, choix de plus en plus large... Les arguments des voitures propres expliquent leur forte progression en France. Hybride (Toyota Prius, Yaris...) ou 100% électrique (Renault ZOE, BMW i3...) leur technologie nécessite des compétences particulières et un matériel adapté.

VÉHICULES HYBRIDES & ÉLECTRIQUES, L'EXPERTISE NORAUTO VA PLUS LOIN

Un véhicule hybride combine 2 motorisations : l'une thermique, l'autre électrique. Cette combinaison implique un **entretien spécifique** en fonction du modèle.

L'entretien d'un véhicule 100% électrique est quant à lui moins contraignant et souvent **moins cher**. C'est d'ailleurs un argument de poids lors de l'achat.

Formées en permanence aux nouvelles motorisations, **les équipes Norauto sont habilitées** pour intervenir sur l'entretien et la maintenance des véhicules nouvelle génération, quelle que soit la technologie.

(1) Voir liste des points de contrôle en magasin et sur norauto.fr

PRESTATIONS ATELIER

Exemples :

RÉVISION RENAULT ZOE 2018

60 000KM OU 4 ANS

- Montage filtre à habitacle
- Diagnostic électronique
- 52 points de contrôle⁽¹⁾

111€

90 000KM OU 6 ANS

- Diagnostic électronique
- 42 points de contrôle⁽¹⁾

85€



E85

ROULEZ PLUS VERT ROULEZ MOINS CHER

Pourquoi faire poser un boîtier bioéthanol E85 homologué par Norauto sur votre voiture essence ?

LE PLEIN 40% MOINS CHER

Le bioéthanol E85 est un bio carburant affiché environ **40% moins cher**⁽¹⁾ qu'un carburant classique.

Les boîtiers E85 sont des boîtiers électroniques qui se positionnent au niveau du moteur (raccordés sur le système d'injection d'origine). Ils permettent au moteur d'ajuster la quantité de carburant pour conserver un fonctionnement optimal. Et bien sûr cette prestation est garantie.

MOINS DE CO2 DANS L'ATMOSPHÈRE

On considère que le bioéthanol E85 émet **environ 50% de gaz à effet de serre de moins** que l'essence, notamment grâce à son bilan de production neutre. Une solution économique et écologique.

(1) Source : prix-carburants.gouv.fr - 05/01/2018

FLEXFUEL
Energy Development

PRESTATIONS ATELIER

INSTALLATION BOÎTIER BIOÉTHANOL

- Boîtier + faisceau injecteurs
- Montage du boîtier et du faisceau
- Réglage du boîtier en fonction du véhicule
- Pose d'une plaque d'homologation E85



à partir de
699€



Vélos à assistance électrique

MOBILITÉ UN NOUVEAU MODE DE VILLE

L'innovation est au cœur de nos déplacements ! Chaque jour, de nouvelles inventions optimisent nos trajets, rendent nos transports plus sûrs et révolutionnent notre mobilité. En deux roues plus qu'ailleurs, les nouveautés permettent aux passionnés comme aux pratiquants occasionnels de découvrir de nouvelles expériences. Norauto a sélectionné pour vous des produits innovants, technologiques et intelligents.

QUEL VÉLO CHOISIR ?

LE VÉLO ÉLECTRIQUE URBAIN

Confortable et parfaitement adapté à votre quotidien.

LE VTT ÉLECTRIQUE

Votre allié pour les balades sportives quels que soient le terrain ou les conditions.

LE VÉLO PLIANT

Léger et peu encombrant, il se glissera facilement dans les espaces réduits.



QUESTION VÉLO

Qu'est-ce qu'un vélo à assistance électrique ?

Un vélo à assistance électrique est similaire à un vélo classique, auquel un équipement électrique a été ajouté. L'assistance électrique repose sur 3 éléments importants : un moteur électrique, une batterie et un système de commande.

Le moteur peut être situé soit dans la roue avant, la roue arrière ou dans le pédalier. La vitesse maximale autorisée est de 25 km/h. Au-delà de cette limite, l'assistance électrique se coupe automatiquement.





Vélo urbain
à assistance électrique



Vélo pliant
à assistance électrique

VTT
à assistance électrique

🔍 SERVICES NORAUTO

La location de vélos à assistance électrique

Norauto propose une gamme complète de vélos à assistance électrique. Du vélo pliant au VTT en passant par le vélo urbain tout confort, prenez le temps de découvrir une mobilité plus douce. L'essayer c'est l'adorer !

à partir de

9€*



* Prix appliqué pour la location d'un vélo urbain pour la journée.

🌱 L'ENGAGEMENT DURABLE

Recyclage des batteries au lithium

Les métaux issus des batteries des VAE et trottinettes électriques sont extraits pour devenir de nouvelles matières premières...



PRESTATIONS ATELIER

FORFAIT ENTRETIEN VÉLO

- État et pression des pneus
- Graissage de la chaîne
- Contrôle et réglage du dérailleur des freins, du jeu de direction
- Contrôle de l'éclairage et de l'ensemble des serrages

35€

PNEU

Montage pneu ou chambre à air vélo	8€
------------------------------------	----

TRANSMISSION

Contrôle et réglage du dérailleur	9€
-----------------------------------	----

Montage chaîne vélo	10€
---------------------	-----

Montage câble + gaine vélo	14€
----------------------------	-----

FREINS

Montage patins de freins	10€
--------------------------	-----

Contrôle et réglage des freins	9€
--------------------------------	----

Montage câble + gaine vélo	14€
----------------------------	-----



Pièces d'usure

Entretien sa voiture est un gage de longévité, mais cela n'évite pas le remplacement de pièces dites d'usure. Il s'agit des organes les plus sollicités, ils ont donc une durée de vie plus courte. Pour votre sécurité, respectez les échéances de remplacement avant qu'il ne soit trop tard.

1 **Filtres à carburant & bougies**

À remplacer suivant les recommandations constructeur



2 **Climatisation**

À contrôler tous les 2 ans



3 **Filtres d'habitacle**

À contrôler régulièrement



4 **Disques & plaquettes de frein**

Disques à contrôler à chaque entretien. Plaquettes à contrôler régulièrement



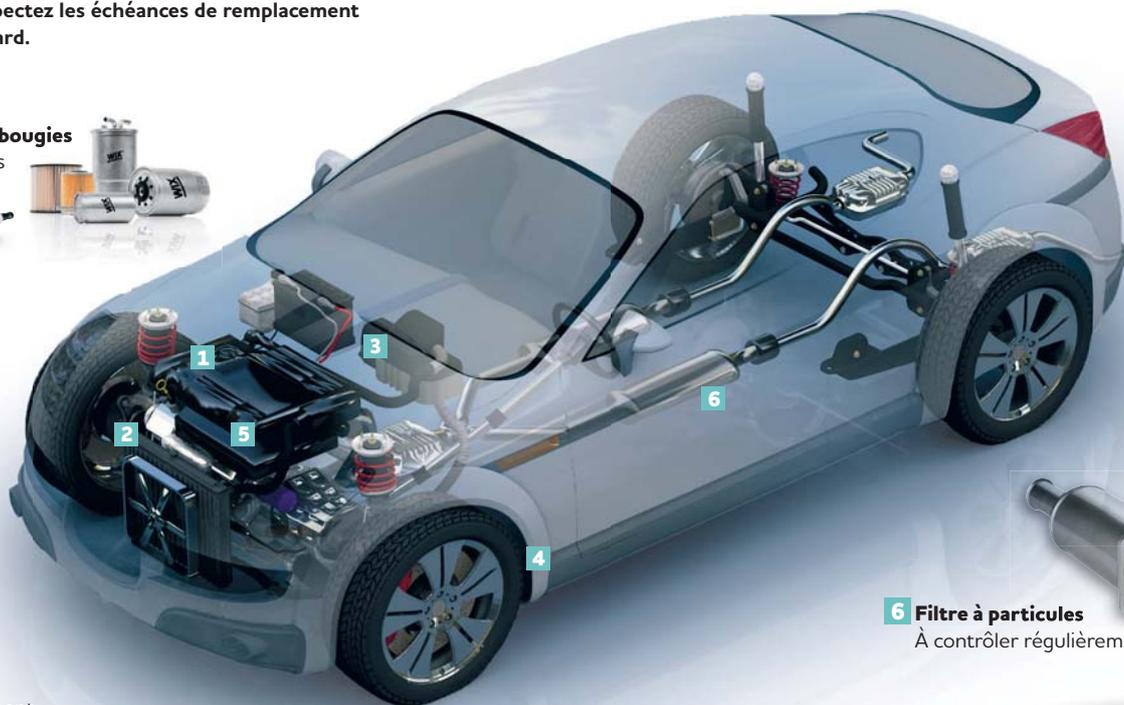
5 **Courroie de distribution**

À remplacer suivant les recommandations constructeur



6 **Filtre à particules**

À contrôler régulièrement



CONSEIL PRATIQUE

Contrôler ses niveaux soi-même, c'est facile !

NIVEAU D'HUILE

Le contrôle et l'appoint du niveau d'huile est une opération simple à réaliser et qui permettra de prolonger la durée de vie de votre moteur.



1 | Stationnez votre véhicule sur **sol plat**.



2 | Attendez **10 minutes** après avoir arrêté le moteur. Ouvrez le capot.



3 | Tirez la jauge.



4 | Essuyez-la avec un chiffon propre. Remettez la jauge en place, puis retirez-la à nouveau.



5 | Regardez où se situe le niveau d'huile. Il doit être placé entre les repères **mini et maxi**.

LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT



1 | Stationnez votre véhicule sur **sol plat**.



2 | Attendez que le moteur refroidisse. Ouvrez le capot.



3 | Ouvrez le bouchon du vase d'expansion avec prudence.



4 | Le niveau doit se situer entre le **mini et le maxi**. Faites l'appoint si le niveau est proche du mini. Faites contrôler votre voiture s'il est en dessous pour éviter une surchauffe moteur.

Éco-conduite

ET SI VOUS DEVENIEZ ÉCO-CONDUCTEUR ?

L'éco-conduite, c'est adopter les bonnes pratiques tant sur le plan de la conduite que de l'entretien de sa voiture.



LA BONNE ATTITUDE AU VOLANT.

Pour pratiquer l'éco-conduite, il suffit de quelques bons réflexes !

Eviter les fortes accélérations, les freinages brusques, utiliser le frein moteur, rouler avec le rapport le plus élevé, éteindre son moteur quand les arrêts durent longtemps...

Toutes ces petites habitudes permettent de moins consommer et de réduire la pollution.

En roulant de façon fluide et tranquille, vous devenez un éco-conducteur.

LE BON ENTRETIEN, RÉGULIÈREMENT.

Une voiture bien entretenue est aussi un gage d'éco-conduite !

Rouler avec des **pneus à la bonne pression** pour réduire les frottements avec le bitume, vérifier la **géométrie** pour éviter un mauvais alignement des pneus et donc une consommation excessive, entretenir et vidanger sa voiture régulièrement pour ne pas encrasser le moteur ...

Chaque organe de votre voiture doit être bien réglé et bien entretenu pour **éviter l'émission de micro-particules et la surconsommation**.

L'éco-conduite, elle se pratique au volant comme au garage.



Sécurité

L'ESSENTIEL À AVOIR DANS LE COFFRE !



Toujours à portée de main : un triangle de sécurité, un gilet jaune, un jerrican en cas de panne d'essence, des gants pour éviter les salissures et les écorchures, une clé pour changer la roue et une barre pour les remorquages imprévus.

QUESTION AUTO

**Un voyant s'allume ?
Pas d'inquiétude, Norauto vous guide**



NIVEAU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT

Le niveau du liquide de refroidissement n'est pas suffisant. Le moteur peut chauffer anormalement. Rendez-vous vite en atelier.



STOP

Moteur en surchauffe ou manque de pression d'huile. L'arrêt immédiat est conseillé.



FREINAGE

Les plaquettes sont usées, le système de freinage est défaillant ou le niveau de liquide de frein est trop bas. Rendez-vous vite en atelier.



BATTERIE

La batterie n'est plus rechargée. Voir les solutions en page 18.



GESTION MOTEUR ET POLLUTION

Ce voyant allumé peut signifier plusieurs problèmes : sonde lambda, bougies... Rendez-vous sans plus attendre en centre Norauto pour diagnostiquer l'origine du problème.



ESP (ELECTRIC STABILITY PROGRAM)

Le système de contrôle dynamique de trajectoire est hors service ou défaillant.

Norauto

**C'EST BON
D'AVOIR
DES KM DE
TRANQUILLITÉ
DEVANT SOI**



**LE PASS ENTRETIEN DE NORAUTO,
C'EST L'ENTRETIEN MENSUALISÉ
AVEC GARANTIE CONSTRUCTEUR
PRÉSERVÉE⁽¹⁾, À PARTIR DE 29€ PAR MOIS.⁽²⁾**

Parce qu'une voiture bien entretenue, c'est plus de sécurité, moins d'émissions polluantes et jusqu'à 10% d'économies de carburant.

**LE
PASS
ENTRETIEN**
Norauto

(1) Sous réserve que le client ait respecté préalablement et scrupuleusement le carnet d'entretien constructeur, notamment en ce qui concerne les périodicités d'entretien et normes de qualité (huiles, filtres, bougies...) préconisées par celui-ci.
(2) Voir liste des véhicules éligibles en centres ou sur norauto.fr. Exemple de mensualité pour une citadine sur 36 mois pour 15 000 km par an. Mensualité variable en fonction de la catégorie de véhicule et du kilométrage annuel effectué (jusqu'à 15 000 km ou jusqu'à 25 000 km). Voir intégralité des conditions générales du contrat d'entretien Norauto en centre et sur norauto.fr.

CRÉDITS

Norauto France, SAS au capital de 112 881 000 euros, RCS Lille - B480470152 - 511/589 rue Seringats, 59262 Sainghin-en-Mélantois. © Norauto France 2019. Tous droits réservés. Ne pas jeter sur la voie publique. Les garanties commerciales offertes par Norauto ne peuvent avoir pour effet d'exclure ou limiter les garanties légales (vices cachés et conformités) des consommateurs. Les photos et descriptifs sont non contractuels et communiqués à titre indicatif, des variations pouvant exister notamment entre le produit et la photo.

Crédits photos : Getty - Thinkstock - Fotolia - iStock - Maground - SuperMichel - Studio Watt
Création et réalisation : SCORÉDD® - Photogravure : Angelini - Impression : Mordacq.

VALIDITÉ DES PRIX

Nos prix dans ce catalogue sont des prix maximums garantis **jusqu'au 31 août 2020** pour tous les produits et prestations qui y figurent. Certains articles de ce catalogue peuvent ne pas être exposés dans tous les magasins, ou n'être disponibles que sur commande. Cependant, tous les magasins peuvent enregistrer vos commandes au prix maximum indiqué dans le catalogue, et les mettre à disposition dans les meilleurs délais. Nous avons commandé des stocks que nous pensons suffisants pour répondre à vos demandes. Si certains articles venaient à manquer malgré nos précautions, nous nous engageons à vous les procurer au prix annoncé à condition de les commander au plus tard avant le 31/08/2020.



Ce catalogue est imprimé sur du papier issu de forêts gérées dans le respect du développement durable chez un imprimeur répondant au label IMPRIM'VERT.

**NE PAS JETER SUR
LA VOIE PUBLIQUE**

Norauto